



Preguntas frecuentes - Programa Nueva Zelanda

1. Donde se desarrollará mi “placement experience”? En un hotel, restaurant o resort turístico en Nueva Zelanda como Bay of Islands, Rotorua, Ruapehu, Taupo, Ohakune, The Hawkes Bay, Vineyard Regions, Hanmer Springs, Southern Lakes Regions, Wanaka, Queenstown u Auckland.
2. Que puestos de trabajo se encuentran disponibles para el programa? Puestos en cocina, recepción, bartender, mantenimiento, servicio al huésped y atención al cliente.
3. Puedo aplicar para un trabajo en particular? Si, de eso se trata nuestro programa. La idea del programa es que usted pueda aplicar para un puesto en particular, lo que sí, todos los puestos tienen requerimientos mínimos basados en experiencia laboral, nivel académico, nivel de inglés, cuidado y aseo personal, la habilidad para sobrellevar su trabajo por una temporada completa, hablar idiomas adicionales y actitud general.

Todos los candidatos por más que cumplan con los mínimos requisitos pueden llegar a tener que trabajar al menos algún tiempo en otros puestos que no hayan sido de su mayor preferencia como personal de mantenimiento o lavaplatos.

Aquí debajo detallamos los diferentes puestos y departamentos en los que pueden trabajar y los requerimientos mínimos para los mismos.

Nota: por más que usted cumpla con los requerimientos mínimos para un puesto o departamento en particular NO GARANTIZA que usted vaya a trabajar en ese puesto o departamento.

- Back of house: Lavandería, servicio de mucamas, empresas de limpieza – Requerimientos mínimos: Una temporada completa, nivel de inglés 6/10, no se requiere experiencia alguna.
- Cocina: Puestos de Chef, Sous Chef, cocinero de línea, área de preparación de alimentos, lavaplatos.
Requerimientos mínimos: Trabajar una temporada completa, nivel de inglés 6-7/10, al menos 6 meses de experiencia relevante y/o prácticas profesionales en su academia o universidad.
- Departamento de alimentos y bebidas: Camarero de lujo y alta cocina, camareros, anfitriona o hostess, bartender, camarero de banquetes.



Requerimientos mínimos: Trabajar una temporada completa, nivel de inglés 7-8/10, al menos un año de experiencia relevante o prácticas profesionales.

- Mantenimiento: Mantenimiento general.

Requerimientos mínimos: Trabajar una temporada completa, nivel de inglés 6-7/10, al menos un año de experiencia relevante o prácticas profesionales.

- Servicio al huésped: Controlador de boletos, vendedor en taquillas, asistente en rental de esquí, remontero de esquí (trabajar en los medios de elevación recibiendo a los esquiadores asistiéndolos en subir a la silla), asistente de piscina (debe tener entrenamiento como salvavidas), servicio de información al huésped.

Requerimientos: Trabajar una temporada completa, nivel de inglés 8/10, dos años de experiencia relevante en servicio al huésped. Hablar otros idiomas es una ventaja.

- Comercial: Agencias de viajes, venta de telefonía, alquiler y venta de equipos de esquí/snowboard/mountain bike/golf, cajero.

Requerimientos mínimos: Trabajar una temporada completa y en lo posible 2, nivel de inglés 8/10, se debe estar a comienzo de temporada, dos años de experiencia comercial o de ventas. Hablar otros idiomas es una ventaja.

- Front of house: Recepcionista, central de reservas, auditor nocturno.

Requerimientos mínimos: Trabajar una temporada completa y en lo posible dos con vacaciones en épocas de baja temporada, nivel de inglés 8/10, dos años de experiencia. Hablar otros idiomas es una gran ventaja.



4. Como puedo elevar mis chances de no trabajar en el back of house? Por supuesto comenzando por cumplir con los requisitos mínimos de inglés, quedarse al menos por una temporada completa, teniendo experiencia en el rubro, los empleadores también buscan gente motivada, buena presencia, gente alegre, actitud para el trabajo en equipo y pasión por la industria del turismo y gastronomía.
5. Cuándo son las temporadas pico? Hay dos temporadas pico, verano e invierno. La temporada de invierno va desde mediados de Junio hasta comienzos de Octubre dependiendo de las condiciones de nieve. La temporada de verano va desde comienzos de noviembre a mediados o fines de abril.
6. En qué tipo de compañías trabajaría? Trabajamos con hoteles y resorts de 3,4 y 5 estrellas, restaurantes, compañías que apoyan hoteles (por ejemplo empresas de limpieza), centros de esquí, resorts de mountain bike, de golf, locales comerciales, cafés, compañías de rent a car, cadenas de restaurantes. Haremos todo lo que esté en nuestro poder para conseguirle el trabajo que mejor se amolde a su nivel académico y profesional. Recordamos que en las regiones más turísticas como Queenstown en Nueva Zelanda los hoteles y compañías de mayor categoría son más exigentes que las ciudades más pequeñas en cuanto a los requerimientos solicitados para los mejores puestos. Algunas personas pueden obtener un trabajo de recepcionista en un hotel 3 estrellas en una ciudad más pequeña y no poder aspirar a un trabajo de este tipo en una ciudad turísticamente importante como Queenstown. Por ello es muy importante decidir que es más importante para usted, el puesto de trabajo o la localidad donde quiere vivir y trabajar.
7. Cuánto dinero voy a ganar? Los salarios varían de acuerdo al puesto y el resort, hotel o restaurante. El salario mínimo son \$ 12.50 la hora.
8. Cuántas horas por semana voy a trabajar? Usted es considerado un empleado de temporada completa lo que significa que no hay una cierta cantidad de horas



garantizadas. La cantidad de horas puede variar aunque por lo general se trabaja un promedio de 32 horas por semana.

Nuestra compañía no es responsable por la cantidad de horas trabajadas ya que esta industria del turismo y gastronomía es muy susceptible a las temporadas y factores fuera de nuestro control como cambios en las condiciones de nieve, el tipo de cambio moneda, tráfico aéreo, etc.

9. Por cuánto tiempo se espera que trabaje con la compañía que me esponsorea? El período mínimo de trabajo es una temporada. Y el máximo depende de la visa con la que uno viaje o si se pide una extensión de la misma.
En el caso de trabajar durante dos temporadas seguidas puede pasar que en medio de ambas temporadas se le reduzcan las horas de trabajo semanales o se le proporcionen vacaciones. Siempre se espera que usted trabaje hasta el terminar su contrato de trabajo.
En las ciudades más grandes como Auckland se espera que se comprometa por 12 meses generalmente.
10. Que perfil de gente están buscando? Estamos buscando gente que sea amigable, trabajadora, que se comunique bien con los demás y que realmente esté interesada en aprender de la industria del turismo y gastronomía de Nueva Zelanda.
Algunos puestos de trabajo a veces exigen alguna habilidad en especial otros no. En atención al cliente la experiencia es siempre bien valorada.
11. Se puede pedir un ascenso dentro de la compañía? Durante los primeros 3 meses usted se encuentra en un periodo de prueba por lo que no es tan fácil pedir un ascenso. Luego de pasar estos 3 primeros meses usted podrá aplicar para otra posición dentro de la empresa siempre y cuando usted cumpla con los mínimos requisitos necesarios para esa posición. Generalmente este tipo de puestos son publicitados internamente por la misma compañía. Aplicando para una nueva posición, su empleador usualmente le pedirá quedarse en la compañía al menos 6 meses más y posiblemente le pida referencias a su jefe dentro de la empresa para asegurarse usted haya cumplido con su trabajo, horarios y demás.



12. Puedo viajar con un amigo/a o mi pareja? Si, no hay ningún problema. Muchos de nuestros candidatos viajan entre amigos o con sus novios/as para trabajar en el mismo resort o compañía. Lo único es que no podemos garantizarlo, a veces se requiere que sean flexibles en cuanto a la ciudad donde van a trabajar y vivir.
13. Qué ocurre en caso de que no se me ofrezca un trabajo antes de viajar? Se le reembolsa el 100%.
14. Que pasa en caso de que se me ofrezca un trabajo que no me guste?
Desafortunadamente si se lo ofrece un trabajo en destino que Ud. no quiere aceptar no hay reembolsos.
15. Y el en caso de que acepte el trabajo pero después no me guste? Estamos acostumbrados a ver que muchos candidatos durante el primer mes pueden sentir nostalgia de hogar (homesickness) y les cueste ajustarse durante este periodo. Pero si luego de este periodo no se sienten cómodos con su trabajo o no sienten se trata de lo que esperaban, nos pueden llamar o escribir una carta a nuestra oficina en Auckland explicando la situación. En caso de haber una razón válida para cambiar su trabajo o lugar de residencia, entonces le enviaremos un email con una "Request for change form" o formulario para solicitar un cambio en el programa. Una vez recibida el formulario completo nos comunicaremos nosotros con la empresa empleadora para asegurarnos que hay una razón válida y en caso de serlo procederemos urgente a buscarle un nuevo trabajo. En cuanto encontramos un nuevo trabajo para usted, nosotros le informamos a su actual compañía que se le está dando una notificación de 2 semanas de que no trabajará más para ellos. Recién ahí usted podrá cambiar de trabajo.

Si la razón del pedido de cambio no es válida por supuesto que no habrá cambio de trabajo. Lo que si, SIEMPRE hablar con nosotros antes de tomar ninguna decisión, estamos para ayudarlos y asesorarlos. Nuestra intención es que tenga la mejor experiencia de su vida. En caso de que no sigan los pasos tal cual los describimos no podremos ofrecer ninguna ayuda ni otro trabajo. En cualquier situación hay que darle 2 semanas de preaviso al empleador antes de dejar una compañía.



16. Que pasa en el caso de que pierda mi trabajo o me despidan? Si a usted lo despiden por una buena causa nosotros no seremos ni somos responsables de conseguirle otro trabajo. Lo que sí, si a usted no lo despiden con una causa real y bien fundamentada, nosotros lo apoyaremos y le conseguiremos otro trabajo. Si a usted lo despiden con una razón grave o fundamentada nos vemos obligados a avisarle a inmigraciones.
17. Qué temperaturas puedo esperar durante la temporada? Esto depende de donde usted este trabajando. Por lo general en la isla del sur hace más frío que en la isla del norte, aunque los veranos generalmente tienen un clima ameno y muy agradable de unos 25º a 30º Celcius.
Los inviernos en la isla del sur son mucho más fríos que en la del norte llegando hasta - 10º pero por lo general la temperatura se mantiene sobre los 0º. En la isla del norte se mantienen sobre los 5º.
Los trabajos de temporada de invierno generalmente se darán en el isla del sur cerca de los centros de esquí y los trabajos de temporada de verano se dan a lo largo de todo el país.
18. Cuándo debería aplicar para el programa? Ya que los puestos de trabajo son limitados hay que tratar de registrarse lo antes posible. Por lo general la regla es de 3 o 4 meses antes, aunque somos flexibles en cuanto a este punto ya que depende de la demanda de empleados que tengan las compañías que trabajan con nosotros. Nota: Recuerden que pueden recibir su propuesta laboral cerca de la fecha de partida hacia Nueva Zelanda.
19. Tengo que llevar seguro de viaje? Es obligatorio por la ley de inmigración de Nueva Zelanda que indica que todo extranjero viajando con el programa debe tener un seguro de viajes antes de arribar a destino. También deben asegurarse que el seguro cubra accidentes de trabajo como así aquellos que se puedan dar fuera del mismo. LAAX Travel no es responsable por sus reclamos a su seguro de viaje, las mismas deben hacerse entre usted y su empresa aseguradora.
20. Que debo hacer en cuanto llego a Nueva Zelanda? Hable con su consejero de nuestra empresa sobre que paquete de arribo querría recibir ya que le ofrecemos diferentes paquetes de arribo, desde transfers al centro de la ciudad o puerta a puerta. Le diremos exactamente qué hacer cuando le demos la información sobre la ciudad y puesto de trabajo al que aplique.



21. Voy a necesitar un número de identificación fiscal? Si, va a necesitar un número de identificación fiscal otorgado por la oficina Inland Revenue Department (IRD). En cuanto usted es aceptado al programa y reciba su contrato de trabajo le diremos exactamente como tramitar su número de IRD.
22. Puedo elegir en qué resort, hotel o ciudad me gustaría trabajar? Sí, definitivamente usted nos puede decir en donde le gustaría trabajar y nosotros haremos lo posible por ubicarlo en esa locación. Lo que sí, no podemos garantizarlo, muchas veces los resorts u hoteles más populares son los más codiciados por nuestros participantes. Es muy importante nos comuniquen que es lo más importante para usted, si el puesto de trabajo o el lugar de residencia.
23. Cuán lejos de Auckland quedan los resorts? Hay resorts que quedan a dos horas de Auckland como otros que quedan a 20 horas de distancia, dependiendo si se va en automóvil, bus o volando. Usted recibirá toda la información cuando reciba sus ofertas de trabajo. Generalmente si usted tiene una oferta laboral en la isla del sur lo ideal y más barato es volar.
24. Cómo busco un lugar para vivir donde voy a trabajar? Algunos hoteles y resorts ofrecen alojamiento para su personal, en otros casos según el lugar usted debe buscar su propio alojamiento y compartir un departamento con otros trabajadores y chicos en la misma situación que uno. Nosotros lo asistiremos para encontrar alojamiento durante su programa y nunca enviamos gente a lugares donde se sabe que es difícil o donde no le podamos asegurar un lugar para vivir durante su estadía en Nueva Zelanda.

Por lo general, al encontrar un lugar para quedarse uno debe pagar un depósito por daños de unos \$ 130 - \$ 225 por semana en una casa a compartir. En caso de ser alojamiento proporcionado por el empleador en ocasiones uno debe compartir habitación con uno o dos compañeros de trabajo, cinco compartiendo baño y a veces 15 compartiendo una gran cocina.

Toda la información concerniente al alojamiento se le proveerá cuando se le envíe la propuesta de trabajo.



25. Qué debo llevar a mi nueva casa? Le recomendamos a todos los candidatos llevar sábanas, bolsa de dormir y almohada (si dispone de espacio en su equipaje y no desea comprar una al llegar a destino). Algunos resorts le proveerán de estos elementos pero otros no, mejor prevenir.

Sería útil también llevar toallas, elementos de aseo e indumentaria para todo tipo de climas.

26. Qué tipo de uniforme debo llevar? Esto depende del puesto de trabajo al que aplique. Recomendamos llevar un pantalón negro, zapatos y una camisa o remera con cuello en caso de tener que conocer por ejemplo al gerente del hotel antes de comenzar a trabajar en el establecimiento.

Algunos puestos de trabajo o resorts pueden pedirles que compren un uniforme adicional (algunos pueden costar hasta \$ 200) aunque la mayoría de los mismos le proveerán con el uniforme de trabajo.

Algunos resorts pueden pedir se les pague un depósito por su uniforme, el mismo luego será reintegrado cuando se devuelve el uniforme en buen estado.

En el caso de trabajos de invierno en centros de esquí muchas veces deberá comprar indumentaria térmica y botas de nieve.

Todas las especificaciones sobre los uniformes serán dadas al recibir su oferta de trabajo.

27. Tendré tiempo libre fuera de mi trabajo? Sí, por supuesto que tendrá tiempo de ocio, lo único que no se le garantizan vacaciones durante su contrato de trabajo. Siempre puede dialogarlo con su jefe en épocas de temporada baja o a fin de temporada.

Recuerde que los trabajos de temporada son intensos y hay que trabajar duro.

Recibirá más información específica cuando tenga su oferta de trabajo.

28. Podré usar las instalaciones de la empresa? Eso depende de cada compañía. En casos de resorts que están más alejados de ciudades por lo general les permiten a



sus empleados disfrutar de las instalaciones como campos de golf, piscinas, canchas de tennis, spa, etc.

29. Yo elijo la compañía donde voy a trabajar? Usted puede indicarnos en que compañía a usted le gustaría trabajar pero los resorts tienen diferentes requerimientos y disponibilidad en determinados puestos de trabajo. Siempre trataremos de conseguirle un puesto en el resort que le haya gustado haciendo todo lo posible por ello. Pero por favor sepa comprender que la decisión final depende de nuestra empresa.
30. Que políticas de aseo personal o buena presencia tienen las compañías? El cabello debe estar prolijo, en las mujeres deberá estar atado y en los hombres corto por arriba del cuello de la camisa.

En cuanto a joyas, las mujeres pueden usar aros del mismo tamaño en cada oreja y los hombres pueden usar algún anillo. Todo otro tipo de joyas o piercings deben ser removidos durante las horas de trabajo.

31. Estará incluida la comida? Dependerá del tipo de trabajo que tenga, algunos hoteles o resorts tienen comedores para sus empleados donde reciben comidas con descuentos especiales.

Debería esperar gastar unos \$ 50 - \$ 100 por semana en comida aunque algunos gastan menos y otros más.

32. Cuánto cuestan las cosas en Nueva Zelanda? En Nueva Zelanda el dólar esta un poco más bajo que en Estados Unidos o Canadá.

Para hacerse una idea, un combo Big Mac de MacDonald's cuesta unos \$ 8.50NZD.

33. Me puedo quedar en Nueva Zelanda al finalizar mi contrato? Usted puede quedarse en Nueva Zelanda hasta la fecha de finalización de su visa. Algunos empleadores pueden sponsorarlo en caso de que haya hecho un excelente trabajo, esto ya es entre usted y su empleador.